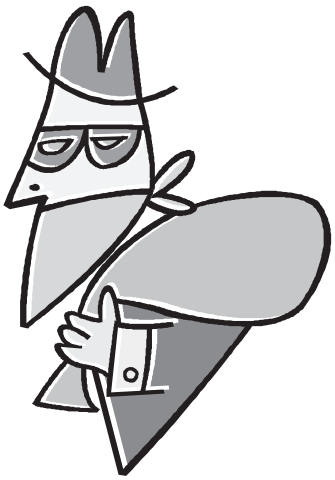

Robo de identidad:
Cómo proteger sus datos de ayuda estudiantil

Robo de identidad

¿Cómo ocurre? Hay delincuentes que se aprovechan de su acceso a la información personal para hurtar datos confidenciales, tales como el nombre, número de teléfono y número de Seguro Social, como asimismo la información relativa a las tarjetas bancarias y de crédito. Con estos datos en su poder, el malhechor puede obtener tarjetas de crédito, comprar mercancía por Internet e incluso establecer cuentas de teléfono celular, pero todo de manera fraudulenta. Las denuncias de robo de identidad que registra la Comisión Federal de Comercio vienen duplicándose cada año desde que esta entidad estableció su base de datos para estudiar ese delito.

Cómo reducir el riesgo

- Si usted desea solicitar ayuda federal para estudiantes, llene la *Solicitud Gratuita de Ayuda Federal para Estudiantes* (FAFSA, por sus siglas en inglés) en **www.fafsa.ed.gov**.
- Después de completar la FAFSA por Internet, recuerde cerrar la aplicación y el navegador.
- Guarde en un lugar seguro su PIN del Departamento de Educación de EE.UU. (Solicite su PIN en **www.pin.ed.gov**)
- No divulgue su PIN a nadie, ni a la persona que lo ayude a llenar la FAFSA. Debe usar su PIN sólo en los sitios Web del Departamento, que disponen de sistemas de seguridad.
- Examine sus documentos relacionados con la asistencia económica y lleve un control del monto de ayuda solicitada y concedida.
- Triture todo recibo y documento que ya no necesite, si éstos contienen datos confidenciales.
- Informe enseguida al emisor sobre la pérdida o robo de cualquier identificación (tarjeta de crédito, licencia de conducir, etc.).

Cómo protegemos sus datos personales

El Departamento de Educación toma muy en serio la confidencialidad de los datos personales. Si usted nos suministra información de índole confidencial por medio de nuestros sitios Web seguros (por ejemplo, **www.fafsa.ed.gov** y **www.pin.ed.gov**), los datos pasarán por un procedimiento de encriptación, o cifrado. La encriptación utiliza una fórmula matemática mediante la cual se cifran sus datos de manera que no sean legibles si son interceptados. Así brindamos la máxima protección posible a su información. Pero también le corresponde a usted protegerse del robo de identidad.

Cómo denunciar el robo de identidad

Si usted es víctima del robo de identidad, o si sospecha que han robado su información estudiantil, comuníquese con las siguientes entidades:

Departamento de Educación de los EE.UU.
Línea Directa de la Oficina del Inspector General
1-800-647-8733
Para presentar una denuncia por Internet:
www.ed.gov/misused

Comisión Federal de Comercio
1-877-438-4338
Para presentar una denuncia por Internet:
www.consumer.gov/idtheft

Administración de Seguro Social
1-800-269-0271
www.ssa.gov/pubs/idtheft.htm

Organismos de informes crediticios

Equifax Credit Bureau
1-800-525-6285
www.equifax.com

Experian Information Solutions (antes TRW)
1-888-397-3742
www.experian.com

TransUnion Credit Bureau
1-800-680-7289
www.transunion.com

Para mayor información:
www.ed.gov/misused

Departamento de Educación de EE.UU.
2005-2006 v.1